

令和2年度 翔っ子 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 公表

令和3年 3月 22日 公表

※回収率 60% (回収3/配布5)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	現状・ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0	・車いすで移動できるスペースでもあり、子どもの活動範囲が広く、他ではないのですごくいいと思った	翔っ子では、法令に遵守したスペース、職員配置数を確保しています。また、完全バリアフリーで、車いすでも自由に移動ができるようになっています。 一人ひとりの発達状況に応じて、食事・排泄・リハビリ等の支援に取り組んでいます。構造化に関しましては、まだまだ試行錯誤が必要だと感じていますので、保護者の方々と相互理解を深めながら進めていけたらと思っています。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	3	0	0	0		今年度は新型コロナウイルス拡大の影響もあり、以前のようなお出かけや外食のイベントはほとんどできませんでした。申し訳ありません。感染の状況を踏まえつつ、子どもたちが楽しめるイベント等を企画していきたいと思えます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	0	1	・保育園へ行っていないので分からない ・他の保育園などに1時間でも行き、交流があればよかったと思う	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0	0		昨年度までは保護者交流イベントとして、おしゃべり会やバーベキュー大会などを実施していましたが、今年度は新型コロナウイルス拡大の影響もあり、保護者向けのイベントは一切開催できませんでした。申し訳ありません。コロナ禍でも開催できるイベントを模索中で、オンラインでの座談会や勉強会などの開催を検討しています。準備が整い次第、開催のご案内をさせていただきたいと思えます。どうぞよろしくお願い致します。 一人ひとりのお子様の様子は、おたよりや迎え時の会話にてお伝えさせていただいております。また、今年度初めての試みとして、12月～2月に個人懇談会を開催させていただきました。翔っ子の様子、おうちの様子、困りごとや今後の展望などのお話をさせていただき、情報共有ができたことを嬉しく思います。 サービス費などの詳細につきまして、『給付費受領のお知らせ』をお渡ししています。さらに詳しい内容を知りたい場合には説明させていただきますので、何なりと職員にお申し出頂けましたら幸いです。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	2	0	0	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	1	・面談はないですが、お迎えに行ったときに少し話をするくらい	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	2	・参加したことがないので分からない	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	0		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	0	0	1		非常時対応について、お知らせ等が不十分で申し訳ありませんでした。翔っ子では、各種マニュアルを策定しており、いつでも閲覧可能となっております。ご希望の方は何なりとお申し付けください。避難訓練につきましては、今年度は12月と2月に開催し、広報誌とブログでお知らせしております。ぜひご覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	1		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	1		これからも皆様に満足していただける施設になるよう、職員一同がんばっていきたく思います。どうぞよろしくお願い致します。
	23 事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		